

**ESTRATTO SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE FINANZIATI CON IL POR FSE 2014/2020 NELLA REGIONE TOSCANA  
(Asse A.2.1.3.B)**

**ENTE**

Ente proponente il progetto:

COORDINAMENTO OPERATIVO DI SOCCORSO – CONSORZIO C.O.S.

Codice regionale:

RT3C00369

**CARATTERISTICHE PROGETTO**

Titolo del progetto:

NESSUNO ESCLUSO

Settore di impiego del progetto:

Tutela dei diritti sociali e di cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza, prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale

Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Il ruolo dei Volontari in Servizio Civile sarà quello di assicurare la massima copertura delle richieste di assistenza e di accompagnamento sociale e socio-sanitario che resterebbero inevase da parte delle Misericordie e Pubbliche Assistenze appartenenti al Consorzio.

I volontari avranno modo di fare esperienze di profilo organizzativo ed amministrativo, di programmazione e esecuzione dei servizi, di guida degli automezzi specifici e di accompagnamento di persone in difficoltà, oltre che sviluppare relazioni umane basate sulla solidarietà.

Le attività previste per i volontari sono le seguenti:

- ricezione, programmazione e gestione delle richieste;
- inserimento dati, elaborazione di rendicontazioni e statistiche;
- applicazione di procedure amministrative ed operative specifiche previste dall'accreditamento regionale (LR 82/09) per lo svolgimento dei servizi alla persona;
- accompagnamento delle persone fragili con mezzo idoneo, in qualità di autista o di accompagnatore;
- pulizia degli automezzi;
- compagnia a domicilio di persone anziane o disabili;
- disbrigo di piccole commissioni (spesa assistita, farmaci a domicilio, ecc. );
- sorveglianza attiva telefonica di persone sole;
- misurazione dei risultati mediante svolgimento di indagini di soddisfazione.

Nell'attribuzione dei compiti sarà tenuto conto delle personali capacità dei giovani in servizio civile, evitando per quanto possibile mansioni standardizzate e ripetitive , sempre in collaborazione col Personale del COS.

## **DESCRIZIONE ALTRI ELEMENTI RIGUARDANTI LE ATTIVITA' CHE SVOLGERANNO I GIOVANI**

### Numero dei giovani da impiegare nel progetto:

n. 3 giovani

### Numero posti con vitto:

n. 0 posti

### Numero posti senza vitto:

n. 3 posti

### Numero ore di servizio settimanali dei giovani:

n. 30 ore

### Giorni di servizio a settimana dei giovani:

n. 5 giorni

### Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Mobilità sul territorio con mezzi nella disponibilità dell'ente, flessibilità oraria. Esigenze di servizio potranno richiedere svolgimento di attività in turni festivi.

### Sede di attuazione del progetto :

Coordinamento Operativo di Soccorso  
Viale Giovan Battista Morgagni 37/d  
Firenze

### Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Predisposizione allo svolgimento dei servizi sociali e socio-sanitari, con particolare attenzione al rapporto interpersonale con l'utente (in particolare con persone appartenenti a categorie sociali deboli che costituiscono il target del progetto).

Sono inoltre requisiti preferenziali:

- patente tipo "B"- o superiore - per l'impiego come autista per gli accompagnamenti sociali e socio-sanitari;
- esperienza in associazioni di volontariato, utile alla condivisione della missione dell'Ente e al lavoro di gruppo;
- discreta capacità nell'uso del computer e nel trattamento testi.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

### Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte del Coordinamento Operativo di Soccorso - Consorzio COS in cui vengono riportate la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La formazione specifica produrrà:

- attestato di partecipazione al corso di formazione sulla sicurezza in base al DLgs 81/2008 certificato dall'Ente;
- attestato di soccorritore sanitario di livello base ai sensi della normativa regionale;
- attestato di Esecutore BLS Basic Life Support Defibrillation corso effettuato presso la Misericordia di Rifredi, Centro di formazione IRC, rilasciato da IRC Italian Resuscitation Council;

## **FORMAZIONE GENERALE DEI GIOVANI**

### Sede di realizzazione:

La sede sarà quella della Ven. Arciconfraternita della Misericordia di Rifredi in Firenze.

### Modalità di attuazione:

La formazione generale è effettuata dalla Misericordia di Rifredi, aderente al COS, nei propri locali e a cura di formatori esperti, secondo quanto contemplato dal Bando Regionale

### Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

La formazione generale dei volontari in servizio, coerentemente con il dettato delle Linee Guida emanate dall'Ufficio Regionale, avverrà secondo tecniche e metodologie diversificate; in particolare saranno adottate le metodologie della lezione frontale (per almeno il 50% delle ore complessive previste, attraverso moduli frontali d'aula con l'impiego di uno o più docenti o esperti in conformità al dettato normativo citato, supportate da sussidi audiovisivi ed informatici, distribuzione di dispense e testi attinenti i contenuti della formazione svolta) e l'attuazione di dinamiche non formali (per almeno il 20% delle ore complessive previste, tra le quali si segnalano in via non esaustiva: simulazioni ed esercitazioni sia individuali che di gruppo, studio di casi, sotto la supervisione del docente formatore, lavori di gruppo, lettura e commento di documenti, esercitazioni teorico-pratiche).

Al termine della formazione è prevista una verifica finale che sarà affrontata in aula da tutti i volontari.

I moduli formativi sono raccolti in un registro sul quale sono annotate le presenze degli allievi volontari con firma del docente formatore ed indicazioni circa l'argomento trattato.

### Contenuti della formazione:

Concordemente con le Linee Guida emanate dall'Ufficio Regionale, i contenuti della formazione generale seguono le tappe di un percorso logico in cui si innesta la storia del servizio civile, come concorso alla difesa della Patria, eredità valoriale dell'obiezione di coscienza attualizzata in un percorso di esperienza di cittadinanza attiva in cui il rapporto con le Istituzioni costituisce elemento fondante; i contenuti della formazione generale avranno particolare riguardo per il settore di attinenza del progetto oltre ai principi generali del servizio civile, dell'obiezione di coscienza ed all'organizzazione delle Misericordie e Pubbliche Assistenze, come espressione della cittadinanza attiva e portatrici di valori coerenti con l'impegno di servizio civile.

A titolo esemplificativo non esaustivo si individuano in forma sintetica i vari concetti e argomenti trattati.

- identità del gruppo in formazione;

- il quadro giuridico del Servizio Civile Nazionale: dall'obiezione di coscienza al servizio civile volontario;
- quadro del Servizio Civile Regionale legge 35/06, importanza del Servizio Civile Regionale;
- la difesa della Patria: tradizione ed evoluzione di un elemento fondamentale dello Stato;
- la difesa civile non armata non violenta: storia, valori etici e normativa di riferimento;
- la protezione civile: storia, valori e collegamenti tra difesa del territorio e dell'ambiente e difesa della patria;
- principi e dimensioni pratiche della solidarietà e della cittadinanza attiva, il ruolo e le funzioni delle istituzioni pubbliche locali;
- volontariato, associazionismo e servizio civile: affinità e differenze;
- normativa vigente del Servizio Civile e Carta di Impegno Etico;
- diritti e doveri del volontario di servizio civile;
- le Misericordie : storia, missione ed organizzazione;
- esempio di una Misericordia locale: storia missione, organizzazione e Statuto;
- il lavoro per progetti.

Durata:

n. 42 ore

**FORMAZIONE SPECIFICA (RELATIVA AL SINGOLO PROGETTO) DEI GIOVANI**

Sede di realizzazione:

Sede della Misericordia di Rifredi nel Comune di Firenze

Modalità di attuazione:

La formazione specifica è effettuata dalla Misericordia di Rifredi nei propri locali e a cura dei propri formatori

La formazione in presenza sarà effettuata da docenti e istruttori dell'Ente, in possesso delle qualifiche ed abilitazioni eventualmente richieste dalle caratteristiche del corso. I formatori e gli istruttori collaboreranno nella preparazione e nel monitoraggio dei percorsi di formazione, così da assicurare coerenza nei contenuti e nei metodi utilizzati.

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

I contenuti verranno proposti attraverso modalità di apprendimento attivo. Verrà dato ampio spazio ai lavori di gruppo, alle esercitazioni, alle attivazioni esperienziali.

Gli aspetti teorici verranno svolti con lezioni frontali di aula supportate da ausili informatici ed audiovisivi. Obiettivo della formazione sarà anche quello di individuare la conoscenza iniziale dei ragazzi in modo da favorire un'interazione attiva della classe sia tra gli stessi discenti che con i docenti formatori presenti.

La parte pratica sarà invece affrontata attraverso esercitazioni e simulazioni sotto la supervisione del docente formatore.

Il corso prevede un test finale che sarà discusso in aula con tutti i volontari.

I risultati del test verranno registrati e conservati all'interno del fascicolo personale di ogni volontario.

Tutti i moduli formativi prevedono un registro sul quale sono annotate le presenze degli allievi volontari con firma del docente formatore ed argomento trattato.

Contenuti della formazione:

La formazione specifica deve fornire ai giovani volontari adeguate indicazioni, direttive e nozioni tecniche per un corretto svolgimento del servizio e per supportare la loro attività. Devono essere messi in grado di svolgere attività di trasporto, accompagnamento su mezzi idonei di anziani, disabili e persone non autosufficienti, nonché identificare e applicare nozioni di primo soccorso.

Per fornire una buona formazione specifica ai giovani che prenderanno servizio, le parti teorico-pratiche sono composte da corsi assimilabili a quelli organizzati internamente per i Volontari Soccorritori e sono quindi tenuti da medici professionisti e Istruttori Volontari. Questo il contenuto del programma di formazione:

- ruolo del Volontariato e significato del servizio alla persona;
- organizzazione sistemi di emergenza;
- aspetti legislativi dell'attività del soccorritore;
- aspetti relazionali nell'approccio al paziente anziano o portatore di handicap;
- approccio psicologico al soccorso - aspetti psicologici nella gestione dell'evento;
- valutazione dello stato del malato - supporto vitale di base (BLS) - norme elementari di primo soccorso - supporto vitale di base pediatrico;
- traumatologia e trattamento delle lesioni - supporto vitale nel trauma;
- prevenzione antinfortunistica;
- ustioni - intossicazioni - tossicologia - ginecologia;
- definizione di defibrillazione precoce - uso dei defibrillatori semi-automatici.

Durata:

n. 48 ore